|  |
| --- |
| **大救星商旅救援服务清单**覆盖境内外全球范围 |
| **保障名称** | **经典家庭款** | **精英个人款** | **尊享家庭款** | **留学救援服务** |
| **保障时效** | 1年 | 1年 | 1年 | 1年 |
| **保障人数** | 一家三代8人 | 1人 | 一家三代8人 | 1人 |
| **保障范围** | 1、离开常住地150km2、不超过90天的旅行 | **任意商旅出行** | **2人任意商旅出行** | 留学国家 |
| 其他家庭成员：1、离开常住地150km2、不超过90天的旅行 |
| **销售价/保障项目** | **145元** | **365元** | **999元** | **220元** |
| **紧急医疗转运服务** | 无限额 | 无限额 | 无限额 | 无限额 |
| **医疗送返服务** | 无限额 | 无限额 | 无限额 | 无限额 |
| **遗体送返或火化服务** | 无限额 | 无限额 | 无限额 | 无限额 |
| **照顾未成年子女服务** | √ | √ | √ | √ |
| **安排亲友探访服务** | √ | √ | √ | √ |
| **电话医生服务** | — | √ | — | √ |
| **视频问诊服务** | — | — | √ | — |
| **双语星使服务** | 8小时 | 8小时 | 12小时 | 8小时 |
| **安全管家****免费咨询服务** | 1、双语星使服务 2、紧急医疗咨3、入院担保 4、医疗监护5、紧急信息传递 6、危机公关处理7、安保服务 8、紧急创伤咨询9、保释协调 10、处方援助11、法律援助 12、应急现金协调13、会议场地 14、接送机 15、紧急撤离 16、境内外体检17、二次诊疗 18、照顾老年人 19、医疗出诊 20、商务翻译 21、协助安排境外旅行机构 22、遗失行李或文件援助 | 1、星使服务2、紧急医疗咨询3、入院担保4、医疗监护5、紧急信息传递6、遗失行李或文件援助7、安保服务8、紧急创伤咨询9、保释协调10、处方援助11、应急现金协调12、法律援助13、协助安排境外旅行机构14、接送机15、医疗出诊16、心理咨询 |
| 1. **星使服务说明：**大救星独家服务，由平台星使人员为客户提供4小时医疗翻译陪同服务（2小时/次且不超过2次）、报案翻译陪同一次性2小时、补办证件翻译陪同一次性2小时。所有家庭款产品中，家庭成员共享星使服务时长。尊享家庭款中，报案及补办证件翻译陪同服务均升级为4小时（2小时/次且不超过2次），共12小时星使服务。
2. **安全管家说明：**大救星将为客户提供24小时免费咨询及安排预定服务，实际产生的第三方服务费用，需由客户自行承担。
3. **家庭成员说明：**受保障者本人、配偶、双方父母及2名未成年子女，最多可达8人。
 |

